

U slučaju sklapanja ovog ugovora na daljinu primjenjuje se Zakon o zaštiti potrošača (NN 79/2007), glava VII. – Ugovor sklopljen na daljinu od članka 36. do članka 55.

Ovim Općim uvjetima poslovanja (dalje u tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi između Logomedia d.o.o., Rendićeva 9, HR-21000 Split OIB: 95854605318 (dalje u tekstu: Pružatelj), kao Pružatelja usluga, te Korisnika usluga (dalje u tekstu: Korisnik), kao korisnika usluga koje su predmet ovih Općih uvjeta.

Značenje pojmova korištenih u sadržaju ovih Uvjeta:

- Pružatelj: Logomedia d.o.o.
- Korisnik: Fizička ili pravna osoba koja koristi ili naručuje usluge Pružatelja
- Usluga: Usluga koju Pružatelj nudi postojećim i novim Korisnicima
- Neprikladni sadržaji: Datoteke u kojima se nalaze sadržaji koji se mogu klasificirati kao uvredljivi, pogrdni, štetni, klevetnički, zlonamjerni, opsceni, pornografski, vulgarni, prijeteći, nezakoniti, koji krši prava intelektualnog vlasništva, predstavlja ili potiče kazneno djelo ili sadrži računalni virus, crv, trojanski konj i/ili neki drugi štetan računalni kôd
- Stranica: Internet stranica Pružatelja na domeni \*.logomedia.hr, \*.domainregistar.hr ili drugim domenama na kojima Pružatelj objavljuje sadržaje
- Korisničke stranice: Internet stranice Pružatelja na kojima se korisnik prijavio sa korisničkim imenom i lozinkom ili drugim autentifikacijskim sredstvom.
- Registar: servis putem kojega je moguća registracija domena, odnosno pravna osoba ovlaštena za registraciju domena.
- CARNet: Registar .hr domena.
- ICANN: neprofitna organizacija za koordinaciju domenskog sustava

Pružateljeve Usluge uključuju, ali nisu ograničene na:

- bilo koji čin pripreme, podešavanja, povezivanja, održavanja, ukidanja ili ponovnog aktiviranja Korisnikovog računa (uključujući i podatke za naplatu te poslužitelj, odnosno prostor na serveru koji Pružatelj isporučuje Korisniku);
- svako korištenje računalstva, telekomunikacija, softvera, informacija, hardvera i opreme od strane Korisnika, ili svaki pristup navedenom omogućen Korisniku od strane Pružatelja;
- svaku aktivnost, ili pružanje Usluge, od strane Pružatelja Korisniku vezanu uz web hosting i registraciju domena (uključujući korištenje poslužitelja i tehničku podršku), bez obzira na trajanje i na to je li plaćeno;
- svaku opskrbu Korisnika bilo kojim računalnim prostorom ili obradom;
- svaki pristup ili korištenje vezano uz Pružatelj internet stranice, uključujući i same stranice;
- bilo koju Uslugu navedenu u ovim Uvjetima;
- bilo koju Uslugu pruženu Korisniku od strane Pružatelja, bila ona korištena ili ne;
- bilo koju Pružateljevu Uslugu korištenu od strane Korisnika, ponuđenu ili pruženu Korisniku od strane Pružatelja;

Sljedeći uvjeti primjenjuju se na sve korisnike:

1. NARUDŽBA USLUGA

Korisnik može izvršiti narudžbu Usluge koristeći Stranicu Pružatelja. Jednako tako, narudžbu mogu obaviti djelatnici Pružatelja po zahtjevu Korisnika. Korisnik zahtjev može podnijeti podršci isključivo pisanim putem (e-mailom ili otvaranjem upita podršci kroz Korisničke stranice). Pružatelj će po narudžbi Korisniku ispostaviti ponudu za naručene Usluge.

2. AKTIVACIJA I PLAĆANJE USLUGA

Usluge se, u slučaju plaćanja karticama ili Paypalom, aktiviraju automatski po uplati. Ukoliko su Usluge plaćene uplatom na žiro račun Pružatelja, Usluge se aktiviraju ručno od strane djelatnika Pružatelja.

Usluge Pružatelja plaćaju se unaprijed i takvo plaćanje je preduvjet je za aktivaciju, korištenje i produljenje Usluge. Plaćanje će se smatrati izvršenim u trenutku kada novčana sredstva u punom iznosu budu uplaćena na žiro račun Tvrtke naznačen na ponudi, odnosno kada se potvrdi uplata karticom ili PayPalom. Sve dok novčana sredstva ne budu uplaćena na žiro račun Tvrtke naznačen na ponudi ili plaćanje nije potvrđeno na drugi način, npr. slanjem potvrde uplate mailom ili na korisnički sustav, plaćanje će se smatrati neizvršenim.

3. ZAKUP I TRAJANJE USLUGA

Početak zakupa, odnosno početkom trajanja Usluge smatra se datum aktivacije iste, osim ako početak nije posebno definiran posebnim ugovorom ili dogovorom između Korisnika i Pružatelja.

Trajanje Usluge vrijedi od početka zakupa Usluge do datuma isteka trajanja Usluge.

4. ISTEK I OBNAVLJANJE ZAKUPA USLUGA

Istek trajanja Usluge je zadnji dan trajanja Usluge i definiran je na ponudi/računu. Istekom Usluge ista se suspendira. Korisnik do 30 dana nakon isteka može produljiti trajanje Usluge uplatom kreirane ponude za produljenje Usluge, čime se Usluga produljuje na novi plaćeni period od datuma uplate. Korisnik, u bilo kojem trenutku, može ustanoviti točan datum isteka Usluge u Korisničkim stranicama ili kontaktiranjem korisničke podrške. Usluga završava datumom isteka te se u potpunosti terminira 30 dana nakon isteka, nakon čega Pružatelj više nije odgovorna za aktivnost i kvalitetu pružene Usluge te za Korisnikov sadržaj spremljen na Pružateljevoj opremi za vrijeme trajanja zakupa Usluge.

Kako bi se osigurala neprekidna dostupnost Usluge, svi paketi automatski se obnavljaju s danom isteka prethodno zakupljenog razdoblja, isključivo pod uvjetom da je izvršena uplata novčanih sredstava po ponudi za produljenje Usluga. Novo razdoblje i cijena određuju se po prošlom zakupljenom razdoblju. U slučaju promjene cijena usred zakupljenog razdoblja, novo razdoblje bit će obračunato po posljednjim objavljenim cijenama. Obavijest s ponudom za produljenje Usluge bit će poslana e-mailom na Korisnikovu e-mail adresu minimalno 7 dana prije isteka Usluge. Pružatelj nije odgovoran u slučaju neisporučene obavijesti o isteku Usluge.

5. PROMJENE PAKETA I OTKAZIVANJE USLUGA

Pružatelj ne naplaćuje naknadu za nadogradnju paketa, ali Korisniku će biti naplaćena razlika iznosa za instalaciju i postavljanje paketa, ukoliko takva naknada postoji.

Automatska nadogradnja paketa nije moguća na svim Uslugama Pružatelja.

Otkazivanje Usluge aktivira se automatski neplaćanjem ponude za produljenje zakupa ili osobno zahtjevom za otkazivanjem Usluge od strane Korisnika.

Pružatelj zadržava pravo otkazati bilo koji račun, bez obavijesti i iz bilo kojeg razloga za kojeg Pružatelj utvrdi da je primjeren.

Ukoliko Korisnik želi otkazati uslugu prije isteka njenog zakupa, Korisnik će podnijeti zahtjev za ukidanjem usluge koristeći opcije dostupne u korisničkom sučelju Pružatelja ili na jedan od sljedećih načina:

1. slanjem upita podršci kroz Pružatelj sustav
2. slanjem pisanog zahtjeva
  1. Pravna osoba: sa pečatom i potpisom osobe ovlaštene za zastupanje
  2. Fizička osoba: potpisom Korisnika

#### 6. ODBIJANJE PRUŽANJA USLUGA

Pružatelj ima pravo odbiti zahtjev za pružanjem Usluga:

1. ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu Korisnika netočni ili neistiniti;
2. ako postoji osnovana sumnja da Korisnik namjerava zlorabiti Usluge ili omogućiti zlouporabu trećoj strani;
3. ako postoji osnovana sumnja da će korištenje Usluge narušiti stabilnost Usluge ostalim postojećim korisnicima,
4. temeljem zahtjeva Ministarstva unutarnjih poslova, naloga ili rješenja Suda
5. u ostalim slučajevima utvrđenim ovim Uvjetima ili na osnovu vlastite procjene.

#### 7. VALUTE I NAČIN PLAĆANJA

Svi iznosi prikazani su u Kunama ili Eurima. Korisnik ima mogućnost odabira željene valute.

Pružatelj prihvaća sljedeće načine plaćanja:

- online plaćanje putem PayPala
- plaćanje uplatom na žiro račun Korisnika

#### 8. CIKLUS PLAĆANJA / PRETPLATE

Ciklus plaćanja počinje onog trenutka kada se zakupljena Usluga aktivira.

Pružatelj može nuditi nekoliko ciklusa za plaćanje Usluga s pretplatom (ponavljajuće uplate):

- mjesečno plaćanje (1 mjesec)
- kvartalno plaćanje (3 mjeseca)
- polugodišnje plaćanje (6 mjeseci)
- godišnje plaćanje (12 mjeseci)

#### 9. KAŠNJENJE PLAĆANJA

Svi računi za Usluge koje se plaćaju u ciklusima naplaćuju se gledajući dan aktivacije Usluge. Usluge koje se ne produlje do 2 dana nakon isteka prvotno zakupljenog razdoblja bit će automatski suspendirane. Ukoliko Usluga ne bude produljena niti 30 dana nakon isteka prvotno zakupljenog razdoblja, Usluga će biti ukinuta, a sve datoteke i postavke vezane uz Uslugu trajno obrisane. Korisnik će mailom primiti obavijest za svaku od aktivnosti koje treba poduzeti kako bi Usluga funkcionirala bez prekida.

#### 10. PONUDE I RAČUNI

Pružatelj ne šalje ponude i račune poštom. Umjesto toga, svaka ponuda i račun bit će poslani elektroničkom poštom s privitkom u PDF formatu. Svaka ponuda i svaki račun mogu se u bilo kojem trenutku pregledati kroz korisničke stranice.

## 11. POSEBNE NAPOMENE

Kod uplata na račun Pružatelja, Korisnik snosi eventualne troškove platnog prometa (bankarske naknade i sl.). Plaćanje će se smatrati neizvršenim sve dok novčana sredstva, u punom iznosu, ne sjednu na žiro račun Tvrtke.

Pružatelj zadržava pravo istoga trena suspendirati, ukinuti ili izmijeniti zakupljenu Uslugu iz sljedećih razloga:

- nepoštivanje odredbi ovih Uvjeta;
- korištenje Usluge na način koji je u suprotnosti s važećim zakonima ili općenito prihvaćenim pravilima korištenja internet poslovanja, uključujući i slanje masovnih neželjenih reklamnih poruka ili drugog tipa spamanja, stvaranje ili slanje prijetnji, zlostavljanje ili vrijeđanje;
- korištenje Usluge registracije naziva domene u vezi s neetičnim aktivnostima;
- Pružateljov prijam naloga od nadležnog suda ili arbitražnog pravorijeka;
- bilo koji temelj koji, po procjeni Pružatelja, predstavlja zakonski rizik za Pružatelja.

Korisnik se slaže da neće primiti nikakvu naknadu u slučaju gore navedene suspenzije, ukidanja, prijenosa ili izmjene registrirane domene.

### *12. Odredbe ove točke primjenjuju se samo na Korisnike web hosting Usluga te dopunjavaju Uvjete koji se odnose na sve Korisnike*

- a. Korisniku svake internet stranice koja koristi veliku količinu poslužiteljskih resursa (kao što su, ali nije ograničeno na: iskorištenost procesora, iskorištenost memorije te iskorištenost mrežnih resursa) bit će ponuđena opcija da plati korištenje resursa iznad ograničenja, smanji uporabu resursa poslužitelja na razuman nivo ili nadogradi hosting paket. Svaki web hosting račun koji u značajnoj mjeri negativno utječe na rad poslužitelja bit će suspendiran bez prethodne obavijesti.
- b. Svaka skripta koje predstavlja potencijalnu opasnost ili koja može negativno utjecati na rad poslužitelja ili integritet mreže, bit će uklonjena bez prethodne obavijesti. Pružatelj ne dozvoljava dijeljenje skripti s domenama koje nisu smještene kod Pružatelja ili bilo kakve skripte koje se mogu zlouporabiti.

### *13. Odredbe ove točke primjenjuju se samo na Korisnike web hosting Usluga te dopunjavaju Uvjete koji se odnose na sve Korisnike*

- a. Korisnik potvrđuje da je upoznat s pravilima registra za određenu vršnu domenu te se obavezuje biti u potpunosti u skladu s njima.
- b. Korisnik razumije da davanje naloga za registraciju domene, obnovu ili prijenos domene ne jamči da će Pružatelj biti u mogućnosti izvršiti postupak.
- c. Ukoliko su naručene domene koje je Korisnik naručio i uplatio u međuvremenu zauzete od treće strane, Pružatelj će o tome Korisnika obavijestiti i ponuditi mu na

- odabir registraciju druge slobodne domene ili povrat uplaćenog iznosa za domene koje se ne mogu registrirati.
- d. Pružatelj ne snosi nikakvu odgovornost ukoliko je uplaćena domena u međuvremenu zauzeta od treće strane u periodu između narudžbe i uplate, kao niti u slučaju grešaka sa konekcijom na registre domena koji provjeravaju da li je naručena domena slobodna.
  - e. Izmjena naziva domene nakon registracije nije moguća.
  - f. Prihvaćanjem ovih Uvjeta, Korisnik prihvaća prava i obveze koje propisuje ICANN i registrari.
  - g. ICANN propisuje da je Korisnik dužan dostaviti stvarne i provjerljive kontakt informacije za registrirane domene. Prilikom registracije ili prijenosa domene, registrar će zahtijevati od Korisnika da potvrdi svoje kontakt informacije.
  - h. Prihvaćanjem ovih Uvjeta, Korisnik prihvaća prava i obveze koja propisuju registrari domena koje Pružatelj koristi kao svoje poslovne partnere.
  - i. Korisnik uvjete korištenja navedenih registrara može pronaći na sljedećim lokacijama:
    - a. CARNet: <https://www.domene.hr/portal/about>
    - b. RESELLERCLUB: <https://www.resellerclub.com/legal-agreements>
  - j. Proces potvrde i promjene kontakt informacija zahtijeva od Korisnika da ima valjanu e-mail adresu. Korisnik je dužan svoj identitet potvrditi poduzimanjem odgovarajuće radnje detaljno opisane u e-mail poruci poslanoj na njegovu naznačenu e-mail adresu prilikom zakupa Usluga. Ukoliko Korisnik ne poduzme odgovarajuće radnje, registrar može suspendirati domenu unutar 15 dana.
  - k. Pružatelj nije odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu zbog suspenzije domene uslijed nepotvrđivanja kontakt informacija od strane Korisnika. Pružatelj također nije odgovoran za isporuke poruka e-pošte od strane registrara Korisniku.
  - l. Korisnik je dužan uplatiti ponudu za produženje domene do datuma isteka domene. Ukoliko Korisnik propusti uplatiti produženje domene do datuma isteka domene, Pružatelj nije dužan pružiti Uslugu po istoj navedenoj cijeni u ponudi, te može odbiti produženje domene i/ili tražiti doplatu zbog viših troškova produženja domene koja je istekla, o čemu će pravodobno obavijestiti Korisnika.
  - m. Obavijest i upute za produženje domene bit će poslana e-mailom na Korisnikovu e-mail adresu najmanje 2 puta, i to 30 dana, te 3 dana prije isteka domene. Pružatelj nije odgovoran u slučaju neisporučene obavijesti o isteku Usluge.
  - n. Pružatelj ne snosi nikakvu odgovornost za štetu uzrokovanu Korisniku zbog Korisnikove uplate Usluge nakon datuma isteka domene, odnosno nakon zadnjeg dana na koji je dozvoljeno domenu produljiti.
  - o. Korisnik razumije da određene domene, nakon isteka registriranog perioda, ne može produljiti po regularnoj cijeni nego po cijeni određenoj od strane registrara.

#### 14. OSTALE ODREDBE

- a. Zahtjev za povratom novca mora biti predan u zakonskom roku navedenom ili u roku 30 dana uz detaljno obrazloženje
- b. Pružatelj zadržava pravo odbiti povrat novca ukoliko nisu ispunjeni zakonski uvjeti ili je usluga konzumirana.
- c. Povrat novca nije moguć za Usluge kao što su domene; licence; virtualni serveri; dedikirani serveri; dodaci koji se plaćaju uz web hosting koje Pružatelj zakupljuje od treće strane. Pružatelj ne vrši povrat novca za vrijeme nedostupnosti Usluge kada

je nedostupnost rezultat provođenja mjera vezanih uz kršenje Uvjeta.

Prekršitelji Uvjeta odgovorni su, bez ograničenja, za cijenu radova potrebnih za saniranje štete nastale u radu Pružatelj Usluga te eventualne tužbe oštećenih Korisnika Pružatelj Usluga.

- d. Sve cijene Usluga dostupne su na Stranicama ili Korisničkim stranicama Pružatelja.
- e. Cijene su izražene sa PDV-om, osim kada je izričito navedeno „bez PDV-a“.
- f. Pružatelj odredbe i cijene može biti mijenjati bez prethodne najave.
- g. Svaka promjena cijene postaje aktivna pri sljedećem razdoblju zakupa Usluge.
- h. Promjena cijene ne odnosi se na postojeće korisnike kojima nije isteklo ugovorno razdoblje već će biti aktivna pri sljedećem razdoblju zakupa Usluge.
- i. Pružateljevi Usluge smiju biti korišteni isključivo za zakonite radnje.
- j. Prijenos, smještaj te distribucija bilo kakvih informacija, podataka i materijala koji su u suprotnosti sa zakonom ili omogućavaju direktno kršenje zakona, strogo su zabranjeni. Navedeno uključuje, ali nije ograničeno na Neprikladne sadržaje.
- k. Pružatelj neće biti odgovoran za neizvršenje bilo koje odrebe Uvjeta ako je ono rezultat više sile – događaja izvan kontrole ugovornih strana i neovisno o njihovoj volji.
- l. Pružatelj se izričito odriče bilo kakve izjave ili jamstva da će Pružateljeve Usluge biti slobodne od grešaka, sigurne i bez prekida u radu.
- m. Korisnik pristaje na osobnu i isključivu nadležnost sudova u RH
- n. U slučaju da, bilo koja odredba ovih Uvjeta smatra ili postane nevažeća ili neprovediva, takva ništavost neće utjecati na preostali dio ovih Uvjeta.
- o. Osim ako je ugovoreno drugačije, isključivo u pisanom obliku i potpisano od strane ovlaštenog predstavnika Pružatelja, ovi Uvjeti zamjenjuju bilo koji drugi pisani sporazum ili usmeni dogovor između Korisnika i Pružatelja.

Sukladno članku 10. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača (“Narodne novine” broj 41/14. i 110/15.), Korisnicima omogućavamo podnošenje pisanog prigovora na kvalitetu naših usluga.

Pisani prigovor Korisnik može dostaviti poštom na adresu:

**Logomedia d.o.o.**

Rendićeva 9, 21000 Split

ili e-mailom na adresu [office@logomedia.hr](mailto:office@logomedia.hr)

Sukladno čl. 10. st. 5. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14), na Korisnikov pisani prigovor Pružatelj će se očitovati odgovorom u pisanom obliku, najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.